

## Acceptant RCT FlexFront Groep

### Rente-Aanbod – Compleet Dossier - Technische Acceptatie

FlexFront Groep in Nieuwegein is op zoek naar jou!

---

Als acceptant binnen ons RCT-team verwerk je de dagelijkse stroom Rente-Aanbod aanvragen. Je maakt deel uit van een dynamisch team dat met elkaar samenwerkt vanaf kantoor Nieuwegein of vanuit de individuele thuiswerklocatie. De werkuren zijn verdeeld in een combinatie van vaste en flexibel in te delen uren en kunnen ook buiten kantooruren plaatsvinden.

Je checkt de aanvraag met de acceptatievoorwaarden van de hypotheekaanbieder en overlegt, waar nodig, met het onafhankelijk intermediair om een passend aanbod voor zijn klant te maken.

Na het Rente-Aanbod is het voor de klant prettig als het dossier zo snel mogelijk compleet is. Vanuit onze Compleet Dossier service, zorg jij ervoor dat alle dossierstukken correct en volledig worden aangeleverd. Waar nodig help je de klant bij het compleet maken en onderhoud je nauw contact met het intermediair en de klant over de voortgang.

Niets is zo frustrerend voor een klant als hij pas na weken hoort dat een ingestuurd document is afgekeurd. Daarom controleren we de basisdocumenten van een hypotheekdossier direct bij binnenkomst. Hiermee werken we een efficiënter hypotheekproces in de hand en dat zorgt er vervolgens voor dat een klant niet te lang hoeft te wachten op een antwoord. In het team Technische Acceptatie ben je verantwoordelijk voor een vlekkeloze verwerking van deze basisdocumenten in het hypotheekdossier. Je controleert deze op volledigheid en juistheid. Waar nodig overleg je met de adviseur. Je zorgt voor een correct en compleet dossier dat aansluitend beoordeeld kan worden op inhoudelijkheid door een van onze hypotheekacceptanten.

Jij bent binnen elk dossier de eerste contactpersoon voor de adviseur. Het hypotheekdossier begint namelijk bij het Rente-Aanbod. Je combineert empathie met daadkracht. Je verplaatst je in de klant, helpt de adviseur waar nodig, communiceert vlekkeloos in woord en geschrift en zorgt dat het hypotheekproces, net als de aankoop van de woning, een feestje is voor de klant.

FlexFront Groep bestaat uit twee ondernemingen: FlexFront Distributie en Nationaal Hypotheek Loket (NHL). FlexFront Distributie is de grootste serviceprovider op hypotheekgebied en is meermalen uitgeroepen tot de beste serviceorganisatie. De hypotheekadviseur vindt bij ons een complementair aanbod geldverstrekkers. Nationaal Hypotheek Loket biedt aan geldverstrekkers de mogelijkheid om alle activiteiten op het gebied van hypotheekprocessing en acceptatie te outsourcen. Het team van NHL biedt specialistische vakkennis en een excellent proces aan hypotheekadviseur en consument uit naam van de geldverstrekker. Meer informatie vind je op [www.flexfront.nl](http://www.flexfront.nl) en [www.nationaalhypotheekloket.nl](http://www.nationaalhypotheekloket.nl).

We vragen in ieder geval het diploma WFT Basis of jouw bereidheid om dit snel te behalen zodra je een van onze collega's bent geworden. Ben je administratief geschoold en ervaren? Heb je cijfermatig inzicht en bereid energie te steken in hypotheekkennis? Kan je goed plannen en met stress omgaan? Beschik je voorts over goede contactuele eigenschappen? Dan hoor je bij ons.

Je werkt bij ons in een dynamisch team waar saamhorigheid, kwaliteit en medewerkers-ondernemerschap voorop staan. Er wordt veel van je gevraagd, maar je krijgt er veel voor terug. De collegialiteit en onze bedrijfsmoraal is het beste van de markt. Lijkt het je wat om bij de beste distributiepartner van Nederland te werken? Neem dan nu contact met ons op. Stuur jouw c.v. en motivatie naar [werken@flexfront.nl](mailto:werken@flexfront.nl) t.a.v. Patricia Boer. We wachten op je!