

Documenten FTR



Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij correcte documentaanlevering. U heeft invloed hierop en wanneer u deze pijler effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

De aanlevering van documenten blijft een tijdrovend en soms frustrerend proces. Met FAST gaan wij u hierbij helpen. Allereerst verschaffen wij een inzicht welke documenten het meeste heen en weer gaan tussen klant – adviseur – serviceprovider – geldverstrekker. Door dit inzicht per kantoor te bieden, wordt het verbeteringspotentieel zichtbaar. In de toekomst zullen wij deze informatie ook per adviseur ter beschikking stellen.

Door gebruik te maken van de door FlexFront ontwikkelde infotutorials informeren wij u hoe de documenten het beste aangeleverd kunnen worden. FlexFront heeft inmiddels 9 uitgebreide infotutorials, indien gewenst volgen er meer.

Heeft u hier vragen over kunt u zich wenden tot ons Desk Accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030 600 5120, optie 2 of per e-mail via DAM@flexfront.nl

Breedte aanbod: 5 van de 12 Geldverstrekkers

IQWOON: 1 ASR: 0 Hypotrust: 3 NIBC: 3 Munt:

Documenten FTR:	99%
Getekende origineel offerte	93%
Specificatie verbouwingskosten	100%
Waardeverklaring/verkoopakte	100%
Informatieformulier	100%
Bewijsstukken meerwerk (nieuwbouw) of kwalit...	100%

Hier ziet u welke stukken in uw dossiers het meeste worden afgekeurd. De stukken die het meest worden afgekeurd staan bovenaan.

Indien er een infotutorial beschikbaar is voor dit documenttype, verschijnt er een i-icoontje naast het documenttype.

Levels	Documenten	Dossier	Breed-	Aanvraag	--> Rente-Aanbod	
Actueel	FTR	doorlooptijd	sluiten			
Bron	80%	28	3			0 dagen
Basis						19 dagen
						4 dagen

Definitie

Het percentage documenten dat in een keer goed wordt aangeleverd binnen alle dossiers van u die finaal akkoord zijn gekomen.

Criteria

	Basis	Bron	Zilver	Goud
Documenten FTR <i>Percentage documenten in een keer goed</i>	-	Tenminste 80%	Tenminste 85%	Tenminste 90%