

Documenten FTR



Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij correcte documentaanlevering. U heeft invloed hierop en wanneer u deze pijler effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

De aanlevering van documenten blijft een tijdrovend en soms frustrerend proces. Met FAST gaan wij u hierbij helpen. Allereerst verschaffen wij een inzicht welke documenten het meeste heen en weer gaan tussen klant – adviseur – serviceprovider – geldverstrekker. Door dit inzicht per kantoor te bieden, wordt het verbeteringspotentieel zichtbaar. In de toekomst zullen wij deze informatie ook per adviseur ter beschikking stellen.

Door gebruik te maken van de door FlexFront ontwikkelde infotorials informeren wij u hoe de documenten het beste aangeleverd kunnen worden. FlexFront start met 5 uitgebreide infotorials, later volgen er meer.

Heeft u hier vragen over kunt u zich wenden tot ons Desk Accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030-6005120, optie 2 of per e-mail via DAM@flexfront.nl

The screenshot shows a dashboard titled 'Breedsluiten: 5 van de 6 Geldverstrekkers'. It features a table with columns for document types and their FTR percentages. A red box highlights the 'Documenten FTR' section, which lists document types and their corresponding FTR percentages. Two red callout boxes provide additional information: one points to the top of the list, stating that the most reviewed documents are at the top, and another points to an information icon, stating that an infotutorial icon appears next to document types for which one is available.

Documenten FTR:	99%
Getekende origineel offerte	93%
Specificatie verbouwkosten	100%
Waardeverklaring/verkoopakte	100%
Informatieformulier	100%
Bewijsstukken meerwerk (nieuwbouw) of kwalit...	100%

Definitie

Het percentage documenten dat in een keer goed wordt aangeleverd binnen alle dossiers van u die finaal akkoord zijn gekomen.

Criteria

	Basis	Brons	Zilver	Goud
Documenten FTR <i>Percentage documenten in een keer goed</i>	-	Tenminste 80%	Tenminste 85%	Tenminste 90%