



In MyView vindt u de diverse statussen van uw aanvragen, bekijkt u de rekening courant m.b.t. de in rekening gebrachte dossierprijs, kunt u uw profiel aanpassen en aangeven op welke manier u door ons geïnformeerd wenst te worden. U vindt bovendien informatie over de voorwaarden en rentes van de hypotheekverstrekkers in ons assortiment.

Als u inlogt, ziet u onderstaand scherm:

The screenshot displays the FlexFront MyView interface. At the top, there is a navigation bar with the FlexFront logo and a user profile section. Below this is a main menu with tabs for 'Informatie', 'Account', 'Klanten', 'Dossiers', 'Berichten', 'Taken', and 'Profiel'. The 'Informatie' tab is active, showing a sidebar with categories like 'Actueel', 'Rentes', 'Producten', and 'Dashboards'. The main content area is divided into several sections: 'Actueel' (News), 'Nieuws' (News items), 'Acties' (Actions), 'Rentes' (Interest rates), 'Links', 'Producten' (Products), and 'Dashboards' (Dashboards). The 'Nieuws' section contains several news items with dates and titles. The 'Acties' section shows a table of actions with columns for date, type, and details. The 'Rentes' section includes a line graph titled 'Rente grafiek' showing interest rates for NHG 5 jaar 10 jaar from February 2016 to February 2017. The 'Systemberichten' section contains several system messages with dates and descriptions.

Informatie

Onder het kopje Informatie vindt u informatie over de actuele rentes, de verwerkingstijden en de acceptatievoorwaarden. We plaatsen bovendien regelmatig tips die uw dagelijkse werkzaamheden makkelijker maken.

Account

Onder dit tabblad vindt u de gegevens van uw advieskantoor zoals deze bij ons bekend zijn. U kunt hier ook medewerkers toevoegen en e-mailgegevens wijzigen. Daarnaast vindt u onder het kopje Financieel het rekeningcourant overzicht van de dossiers die we voor u hebben verwerkt. Wanneer u op Rekening courant klikt, verschijnt uw overzicht rekening-overzicht.

Klanten/dossiers

Hier vindt u een opgave van de klantdossiers die bij ons in behandeling zijn of inmiddels zijn afgerond. Per dossier vindt u hier bovendien de status van het dossier, de belangrijke, bij ons bekende, data, zoals de datum ontbindende voorwaarden en vermoedelijke passeerdatum. Bovendien vindt u hier een toelichting van de onder Financieel geboekte kosten per dossier.

Documenten

Als u in het dossier op tabblad Documenten klikt, verschijnt de stukkenlijst. U kunt hier direct de gevraagde documenten uploaden. Klik achter het document op Kies bestand. Er opent een scherm Bestand selecteren voor uploaden, kies in de bestandenlijst op uw computer het juiste document en klik op Openen. Er verschijnt nu een PDF-icoontje aan het eind van de regel. Dit betekent dat het document op de juiste wijze is geüpload.

Als we genoodzaakt zijn een document af te keuren, krijgt u daarvan een bericht (rappel). We bellen u altijd vooraf om het bericht toe te lichten. Het rappelbericht ontvangt u per e-mail. Wanneer u met de muisknop over het woord Afgewezen beweegt, verschijnt in het pop-upschermb de reden waarom we het stuk hebben afgekeurd.

HYP	Inpandgeving verklaring ORV > bij de lening	R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	SEPA machtigingen	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	
HYP	Werkgeversverklaring > Managers verkoop en marketing	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Ontvangen	
HYP	Salarisstroom > verkoop en marketing	> 0522 Managers R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	Verkoopakte huidige woning	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Ontvangen	
HYP	Koopakte c.q. eigendomsbewijs > NIJMEGEN	R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	Taxatierapport SWEV > NIJMEGEN	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Ontvangen	
HYP	Identiteitsbewijs >	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	
HYP	Bankafschrift IBAN	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	
HYP	Bewijs eigen middelen (afzet)	Ontvangen op 09-02-2017 door Definitief afgekeurd op 10-02-2017 door R. van Kessel. "schenking moet door beide partijen getekend zijn"	R. van Kessel Afgewezen*		
HYP	Kopie bankafschrift netto salaris > Managers verkoop en marketing	> 0522 R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	Schuldrestopgave huidige hypotheek	R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	Echtscheidingsbeschikking >		R. van Kessel Afgewezen*		
HYP	Echtscheidingsconvenant >		R. van Kessel Afgewezen*		
HYP	Inschrijving van echtscheiding in de Burgerlijke Stand >		R. van Kessel Afgewezen*		
HYP	Acceptatieverklaring ORV > bij de lening	R. van Kessel Afgewezen*	R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			
HYP	Financieringsopzet	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord		
HYP	hoogte eigenwoningsschuld op 31 december 2012	06-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	10-02-2017 Akkoord	
HYP	Nota van afrekening (aankoop) (vwn EVWS 2012)		R. van Kessel Afgewezen*		
		% Kies bestand			

Berichten

We communiceren via MyView met u over de voortgang van de dossiers. Wanneer u een antwoord (reply) stuurt op die door ons gestuurde mail, ontvangen we uw antwoord direct in MyView in het desbetreffende dossier en krijgt de behandelaar een ontvangstsignaal. Op deze manier bevorderen we met elkaar de snelheid van communicatie en de soepele voortgang van uw dossier. Alle communicatie m.b.t. het dossier vindt u onder het tabblad Berichten. Als u het prettig vindt om de e-mailcommunicatie ook in uw eigen mailbox te ontvangen, kunt u dit aangeven onder Profiel. Onder het kopje E-mail geeft u aan welke berichten u wenst te ontvangen.

Profiel

Onder Profiel kunt u bij Gegevens uw wachtwoord aanpassen en onder E-mail geeft u aan welke berichten u vanuit MyView wenst te ontvangen in uw eigen mailbox.